

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই/২০২১-জুন/২০২২ পর্যন্ত):

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই/২০২১-জুন/২০২২ পর্যন্ত)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্ন সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	৪	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য গত ২৮ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখ, ২৫ ডিসেম্বর, ২০২১ তারিখ, ০৯ ফেব্রুয়ারি, ২০২২ তারিখ এবং গত ১০ জুন, ২০২২ তারিখ হালনাগাদপূর্বক অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	৯০%	নির্দিষ্ট সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন গত জুলাই/২১, আগস্ট/২১, সেপ্টেম্বর/২১, অক্টোবর/২১, নভেম্বর/২১, ডিসেম্বর/২১, জানুয়ারি/২২, ফেব্রুয়ারি/২২, মার্চ/২২, এপ্রিল/২২, মে/২২ ও জুন/২২ মাসের প্রতিবেদন যথাক্রমে ০৫/০৮/২১, ০১/০৯/২১, ০৩/১০/২১, ০১/১১/২১, ০১/১২/২১, ৩০/১২/২১, ০২/০২/২২, ০১/০৩/২২, ৩১/০৩/২২, ০৮/০৪/২২, ০১/০৬/২২ ও ৩০/০৬/২২ তারিখ সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে এবং অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	৪	অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ গত ২৯/০৯/২০২১ তারিখ, ২০/১২/২০২১ তারিখ, ২৪/০৩/২০২২ তারিখ ও গত ৩১/০৫/২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ৩০/০৯/২০২১ তারিখ, ৩০/১২/২০২১ তারিখ, ৩১/০৩/২০২২ তারিখ ও গত ২৮/০৬/২০২২ তারিখ সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম সভা ২৬/০৯/২০২১ তারিখ এবং ২য় সভা গত ২৩/০২/২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
দীপজয় গোস্বামী

মোঃ মোস্তাকিমুল হক
সিস্টেম এনালিস্ট (ভারপ্রাপ্ত)
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
মোঃ হামিদুল করিম
উপপরিচালক
(ক্রয়, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)

শামীম আহমেদ
উপপরিচালক (প্রশাসন)

শাহীনুর রহমান
পরিচালক (অপারেশন)
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

কাজী আবেদ হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন) ও পলিটিক্যাল