

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

নং-৫৮.০২.০০০০.০০৫.০০.০০৬.২১-১২২

২৮ পৌষ, ১৪২৯
তারিখঃ -----
১২ জানুয়ারি, ২০২৩

বিষয়: মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২ সময়ের) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের সুরক্ষা সেবা বিভাগের আওতাধীন মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে অর্জন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২ সময়ের) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে- ০২ পাতা।

সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃ: আ: অতিরিক্ত সচিব (অগ্নি অনুবিভাগ)]

অনুলিপি:

১. অতিরিক্ত সচিব (মাদক অনুবিভাগ), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সহকারী প্রোগ্রামার, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩. অফিস কপি।

(কাজী আরবেদ হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)

ফোন: ০২-৪৮৩২২১৬৭

ই-মেইল: diradmin@dnc.gov.bd

ঘ. মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ :

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	অর্জন
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১ (১৭/০৮/২২)	১ (০৮/১২/২২)	-	-	২
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৬৩.৬৯%	৮০%	-	-	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	১০০% (জুলাই/আগস্ট/ সেপ্টে-২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে)	১০০% (অক্টো/নভে/ডিসে- ২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে)	-	-	১০০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১ (২৬/০৯/২২)	১ (২৯/১২/২২)	-	-	৫০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১ (০৬/১২/২২)	-	-	১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১ (২০/১২/২২)	-	-	১

২২/০৮/২৩
দীপজয় খাঁসা
তকারী পরিচালক (প্রশাসন)

২২/০৮/২৩
মুহাম্মদ খালিদুল করিম
উপপরিচালক (চিকিৎসা ও পূর্বসূচনা)
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
১২/০৮/২৩
বিজেন চন্দ্র প্রোস্ট্রামার
আসিস্ট্যান্ট প্রোগ্রামার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

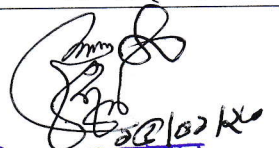
২২/০৮/২৩
মোঃ মানজুরুল ইসলাম
উপপরিচালক (নিয়ন্ত্রণ শিক্কা)
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

২২/০৮/২৩
মোঃ আহসানুর রহমান
উপপরিচালক (অপারেশনস)
কাজী আবেদ হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত):

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত)	দাবিকৃত মার্কস/স্কোর
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোড কৃত	সংখ্যা	৪	৪	গত ০৮ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	অক্টোবর/২২-ডিসেম্বর/২২ পর্যন্ত নিষ্পত্তি ৮০%।	১.৫৫
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	অক্টোবর/২২ মাসের ০১/১১/২০২২ তারিখ, নভেম্বর/২২ মাসের ৩০/১১/২০২২ এবং ডিসেম্বর/২২ মাসের ২৯/১২/২০২২ তারিখ সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০.৭৫
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	২৯ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ পরিবীক্ষণ সভা অনুষ্ঠিত হয় এবং প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	০.৭৫
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়সহ মাঠ পর্যায়ের উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালক মোট ৯৮ জনকে ০৬ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে জুম অনলাইন প্ল্যাটফর্মে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।	২
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২টি সভায় মধ্য ১ম সভা গত ২০/১২/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।	২
মোট দাবিকৃত মার্কস/স্কোর								৮.০৫


কাজী আবেদ হোসেন
 পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)
 মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
 প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।